

## СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в УФНС России по Нижегородской области  
в марте 2026 года

В УФНС России по Нижегородской области (далее - Управление), в марте 2026 года поступило на рассмотрение 118 обращений от граждан, организаций и индивидуальных предпринимателей, в том числе:

направлено через интернет – сервис «Обратиться в ФНС России» - 17 обращений;

направлено через интернет – сервис ЛК- 18 обращений;

поступило на бумажном носителе - 13 обращений;

направлено через GOSUSLUGI.RU – 3 обращения;

направлено через ГП-3 – 1 обращение;

направлено по электронной почте – 1 обращение;

перенаправлено для рассмотрения в Управление из ФНС России 41 обращение, из налоговых органов по ПП СЭД-Регион 24 обращения.

Основные темы обращений, поступивших в марте, касались вопросов: регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей; налога на доходы физических лиц; контроля и надзора в налоговой сфере; задолженности по налогам и взыскания задолженности; актуализации сведений об объектах налогообложения.

Основная часть писем, в данном периоде, касалась регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей 20 обращений, что составляет 16,8 % от общего количества поступивших обращений в данный период.

Значительная часть обращений в марте поступили по вопросам уплаты налога на доходы физических лиц – 16 обращений или 13,4% от общего количества поступивших писем. Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком налогообложения доходов от продажи единственного жилья, и условия освобождения доходов семей с детьми от обложения НДФЛ. Кроме того, заявители просили разъяснить порядок предоставления социальных налоговых вычетов по НДФЛ, по расходам связанным с лечением, обучением, страхованием, негосударственным пенсионным обеспечением и получением возврата по физкультурно-оздоровительным услугам.

Немалую часть обращений, в марте составили письма по вопросам контроля и надзора в налоговой сфере, задолженности по налогам и актуализации сведений об объектах налогообложения по 8 обращений или 6,7 % от общего количества.

Актуальными остаются для налогоплательщиков вопросы уклонения от налогообложения; учета уплаченных налогов сборов и иных платежей (розыск платежа); оказания услуг в электронной форме; предоставления отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа; налога на добавленную стоимость; учета налогоплательщиков.

Отдельные обращения, поступившие в Управление в марте, содержали вопросы: о госпошлине; о налогообложении малого бизнеса; о налоге на имущество; о земельном налоге; о регистрации контрольно-кассовой техники и др.

В марте 2026 года на контроль поставлено 115 обращений, из 118 поступивших на рассмотрение в Управление.

В марте в приемную УФНС России по Нижегородской области обратилось шесть налогоплательщиков.

В ПП СООН зарегистрировано 182 обращения.

Приложение: 1.Справка входящей корреспонденции по тематике обращений граждан и ИП в Управлении за март 2026 года на 1 л. в 1 экз.;

2.Справка по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в марте 2026 года на 1 л. в 1 экз.

**СПРАВКА**  
**Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан**  
**с 01.03.2026 по 31.03.2026**

| Наименование тематики документа  | Количество документов |
|--|-----------------------|
| 1  | 2                     |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств  | 20                    |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц   | 16                    |
| 0003.0008.0086.0558.0107 Задолженность по налогам, сборам и взносам перед бюджетом Российской Федерации. Взыскание задолженности   | 8                     |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения  | 8                     |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере  | 8                     |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения   | 5                     |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами  | 4                     |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов   | 4                     |
| 0003.0008.0086.0558.0098 Учет уплаченных налогов, сборов и иных платежей (розыск платежа)  | 4                     |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа  | 3                     |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость   | 3                     |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН  | 3                     |
| 0003.0008.0086.0562.0083 Оказание услуг в электронной форме  | 2                     |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов  | 2                     |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами  | 2                     |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих                                 | 2                     |
| 0003.0008.0086.0557 Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов   | 2                     |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам  | 2                     |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками   | 2                     |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность   | 2                     |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов  | 2                     |
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины   | 1                     |
| 0003.0008.0086.0548.0093 Налогообложение малого бизнеса  | 1                     |
| 0003.0008.0086.0558.0101 Получение справки об отсутствии задолженности по уплате налогов для выхода из гражданства Российской Федерации  | 1                     |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество   | 1                     |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов  | 1                     |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог  | 1                     |
| 0001.0002.0024.0078 Соблюдение служебной дисциплины на гражданской службе  | 1                     |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений  | 1                     |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей  | 1                     |
| 0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей   | 1                     |
| 0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями  | 1                     |
| 0003.0008.0086.0568.0091 Регистрация контрольно-кассовой техники   | 1                     |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 1                     |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения   | 1                     |
| <b>ИТОГО:</b>  | <b>118</b>            |

## СПРАВКА

**по работе с обращениями граждан в территориальных налоговых органах Нижегородской области в марте 2026 года**

| № п/п        | Наименование инспекции   | Количество поступивших обращений | Количество обращений, поставленных на контроль | Нарушение сроков | Принято граждан на личном приеме |
|--------------|--|----------------------------------|--|------------------|----------------------------------|
| 1            | Межрайонная ИФНС России №1 по Нижегородской области 5243(г.Арзамас)    | 59                               | 59   | -                | 1                                |
| 2            | Межрайонная ИФНС России №2 по Нижегородской области 5249 (г.Дзержинск) | 150                              | 150  | -                | 1                                |
| 3            | Межрайонная ИФНС России №5 по Нижегородской области 5248 (г.Городец)   | 104                              | 104  | -                | 0                                |
| 4            | Межрайонная ИФНС России №6 по Нижегородской области 5250 (г.Кстово)    | 95                               | 95   | -                | 0                                |
| 5            | Межрайонная ИФНС России №7 по Нижегородской области 5252 (г.Павлово)   | 95                               | 95   | -                | 0                                |
| 6            | Межрайонная ИФНС России №15 по Нижегородской области 5275 (ЕРЦ)        | 81                               | 81   | -                | 1                                |
| 7            | Межрайонная ИФНС России №16 по Нижегородской области 5253              | 32                               | 32   | -                | 0                                |
| 8            | Межрайонная ИФНС России №18 по Нижегородской области 5277              | 620                              | 620  | -                | 12                               |
| 9            | Межрайонная ИФНС России №19 по Нижегородской области 5257              | 219                              | 219  | -                | 2                                |
| 10           | Межрайонная ИФНС России №20 по Нижегородской области 5256              | 212                              | 212  | -                | 2                                |
| 11           | Межрайонная ИФНС России №21 по Нижегородской области 5263              | 172                              | 172  | -                | 0                                |
| 12           | Межрайонная ИФНС России №22 по Нижегородской области 5262              | 229                              | 229  | -                | 0                                |
| 13           | ИФНС России по Нижегородскому району 5260                              | 380                              | 337  | -                | 2                                |
| <b>Итого</b> |  | <b>2448</b>                      | <b>2405</b>                                    | <b>-</b>         | <b>21</b>                        |

Наибольшее количество обращений касались вопросов: задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 375 (15,3%); возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 307 (12,5%); налоговой отчетности – 250 (10,2 %).